



## **BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMET POLİTİKASI**

Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi, kapsamı dahilindeki faaliyetlerimizin ISO 20000-1 standardına uygun yürütülmesini garanti altına alır.

Bilgi Teknolojileri Hizmet Politikamız aşağıdaki hususları taahhüt eder;

- ❖ Şahsına, müşterilerine, tedarikçilerine ve çözüm ortaklarına ait tüm bilgi varlıklarının güvenliğini sağlamayı,
- ❖ Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi (ISO 20000-1) ile muhtemel riskleri tespit etmek ve risk kabulü, riskten kaçınma, risk azaltma, riski kontrol etme ve riskin transferi gibi yöntemler kullanarak bir risk yönetimi oluşturmayı,
- ❖ Alınacak önlemleri, Gizlilik, Bütünlük ve Erişilebilirlik İlkeleri doğrultusunda sürekli iyileştirerek, uygulamak, yönetmek ve süreç performanslarını ölçmeyi,
- ❖ Hizmet Yönetim Sistemi ve Bilgi Teknolojileri Hizmet faaliyetleri iş sürekliliğini aksatacak durumları yol açabileceği muhtemel risk noktalarının tespit edilerek bunların önüne geçebilmek için düzeltici faaliyetlerin yerine getirilmesini sağlamayı,
- ❖ Yürürlükteki Hizmet Yönetim Sistemi ve Bilgi Teknolojileri Yönetim Sistemi ile ilgili mevzuatlarına uymayı taahhüt eder.