



SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON BÖLÜMÜ
HASTA MEMNUNİYET ANKETİ
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
DEPARTMENT OF PHYSIOTHERAPY AND REHABILITATION
PATIENT SATISFACTION QUESTIONNAIRE

Sayın hastamız,

(Dear Patient,)

Bu anket, klinik uygulama eğitimine katılan fizyoterapi ve rehabilitasyon bölümü öğrencisinin hasta ile iletişim, profesyonel yaklaşım ve uygulama kalitesini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır.
(This questionnaire has been prepared to evaluate the communication, professional approach, and quality of practice of physiotherapy and rehabilitation students participating in clinical training.)

Yanıtlarınız kimlik bilgilerinizle ilişkilendirilmeden gizli tutulacaktır.
(Your responses will be kept confidential and will not be linked to your personal information.)

Adınız – Soyadınız (Name – Surname):

Yaşınız (Age) : ☐ 18 altı (*Under 18*) ☐ 18–30 ☐ 31–45 ☐ 46–60 ☐ 60+

Cinsiyetiniz : ☐ Kadın (*Female*) ☐ Erkek (*Male*) ☐ Belirtmek istemiyorum (*Prefer not to say*)

Daha önce fizyoterapi hizmeti aldınız mı? ☐ Evet (*Yes*) ☐ Hayır (*No*)

1. Kendini tanıttı ve size rolünü açıkladı mı?

(Did the student introduce themselves and explain their role to you?)

☐ Evet (*Yes*) ☐ Hayır (*No*)

2. Size karşı tutumunu (saygı, nezaket, empati) nasıl değerlendirirsiniz?

(How would you evaluate their attitude towards you (respect, courtesy, empathy)?)

☐ Çok kötü (*Very poor*) ☐ Kötü (*Poor*) ☐ Orta (*Fair*) ☐ İyi (*Good*) ☐ Çok iyi (*Excellent*)

3. Sizi dikkatle dinledi mi?

(Did they listen to you attentively?)

☐ Hiç katılmıyorum (*Strongly disagree*) ☐ Katılmıyorum (*Disagree*) ☐ Kararsızım (*Neutral*)

☐ Katılıyorum (*Agree*) ☐ Tamamen katılıyorum (*Strongly agree*)

4. Size fizyoterapi ve rehabilitasyon süreciyle ilgili yeterli bilgi verdi mi?

(Did they provide you with sufficient information about the physiotherapy and rehabilitation process?)

☐ Hiç bilgi vermedi (*Did not provide any information*) ☐ Yetersiz bilgi verdi (*Provided insufficient information*) ☐ Kısmen açıkladı (*Explained partially*) ☐ Açıklayıcıydı (*Was explanatory*) ☐ Çok açıklayıcıydı (*Was very explanatory*)

5. Sorularınızı yanıtlamadaki yeterliliğini nasıl değerlendirirsiniz?

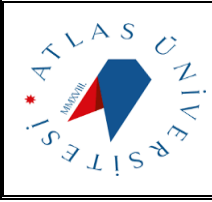
(How would you evaluate their competence in answering your questions?)

☐ Çok yetersiz (*Very inadequate*) ☐ Yetersiz (*Inadequate*) ☐ Orta (*Fair*) ☐ Yeterli (*Adequate*)
☐ Çok yeterli (*Very adequate*)

6. Size ve mahremiyetinize (kişisel alan, beden bütünlüğü, gizlilik) gösterilen özen nasıldı?

(How was the attention shown to you and your privacy (personal space, bodily integrity, confidentiality)?)

☐ Çok yetersiz (*Very inadequate*) ☐ Yetersiz (*Inadequate*) ☐ Orta (*Fair*) ☐ Yeterli (*Adequate*) ☐ Çok yeterli (*Very adequate*)



SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON BÖLÜMÜ
HASTA MEMNUNİYET ANKETİ
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
DEPARTMENT OF PHYSIOTHERAPY AND REHABILITATION
PATIENT SATISFACTION QUESTIONNAIRE

7. Fizyoterapi ve rehabilitasyon sırasında güven verdi mi?

(Did they make you feel safe during physiotherapy and rehabilitation?)

- ☐ Hiç güven vermedi *(Did not provide any confidence)* ☐ Az güven verdi *(Provided little confidence)* ☐ Orta düzeyde *(Moderately)* ☐ Güven verdi *(Provided confidence)* ☐ Çok güven verdi *(Provided a lot of confidence)*

8. Uygulanan değerlendirme / testlerin açıklanma düzeyi yeterli miydi?

(Was the explanation level of the assessments/tests performed sufficient?)

- ☐ Hiç yeterli değil *(Not sufficient at all)* ☐ Yetersiz *(Insufficient)* ☐ Orta *(Fair)* ☐ Yeterli *(Sufficient)* ☐ Çok yeterli *(Very sufficient)*

9. Uygulanan fizyoterapi ve rehabilitasyon yöntemlerinin uygunluğunu nasıl hissettiniz?

(How appropriate did you find the physiotherapy and rehabilitation methods applied?)

- ☐ Hiç uygun değil *(Not appropriate at all)* ☐ Az uygun *(Slightly appropriate)* ☐ Orta *(Moderately appropriate)* ☐ Uygun *(Appropriate)* ☐ Çok uygun *(Very appropriate)*

10. Egzersiz/uygulamaların gösterilme biçimi anlaşılır mıydı?

(Was the way exercises/interventions were demonstrated clear and understandable?)

- ☐ Hiç anlaşılır değil *(Not understandable at all)* ☐ Az anlaşılır *(Slightly understandable)* ☐ Orta *(Moderately understandable)* ☐ Anlaşılır *(Understandable)* ☐ Çok anlaşılır *(Very understandable)*

11. Uygulamalar sırasında güvenliğinizi sağlandığını hissettiniz mi?

(Did you feel that your safety was ensured during the interventions?)

- ☐ Hiç hissetmedim *(Did not feel at all)* ☐ Az hissettim *(Felt a little)* ☐ Orta *(Moderately felt)* ☐ Hissettim *(Felt)* ☐ Çok hissettim *(Felt a lot)*

12. Fizyoterapi ve rehabilitasyon için motivasyonunuzu artırdı mı?

(Did it increase your motivation for physiotherapy and rehabilitation?)

- ☐ Hiç artırmadı *(Did not increase at all)* ☐ Az artırdı *(Increased a little)* ☐ Orta *(Moderately increased)* ☐ Artırdı *(Increased)* ☐ Çok artırdı *(Increased a lot)*

13. Aldığınız uygulamaların şikâyetlerinize faydalı olduğunu düşünüyor musunuz?

(Do you think the interventions you received were helpful for your complaints?)

- ☐ Hiç faydalı değil *(Not helpful at all)* ☐ Az faydalı *(Slightly helpful)* ☐ Orta *(Moderately helpful)* ☐ Faydalı *(Helpful)* ☐ Çok faydalı *(Very helpful)*

14. Genel olarak öğrencimizden memnuniyet düzeyiniz nedir?

(Overall, what is your level of satisfaction with our student?)

- ☐ Hiç memnun değilim *(Not satisfied at all)* ☐ Memnun değilim *(Not satisfied)* ☐ Kararsızım *(Neutral)* ☐ Memnunum *(Satisfied)* ☐ Çok memnunum *(Very satisfied)*

15. Öğrencimiz ile ilgili yaşadığınız olumsuz bir durum oldu mu?

(Did you experience any negative situation related to our student?)

- ☐ Evet (açıklayınız) *(Yes, please explain)* ☐ Hayır *(No)*



SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
FİZYOTERAPİ VE REHABİLİTASYON BÖLÜMÜ
HASTA MEMNUNİYET ANKETİ
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
DEPARTMENT OF PHYSIOTHERAPY AND REHABILITATION
PATIENT SATISFACTION QUESTIONNAIRE

16. Genel olarak görüş ve önerileriniz:

(Your general opinions and suggestions:)

.....